



ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Градска управа Лозница бави се пружањем јавних услуга корисницима и управљање ресурсима у надлежности ГУ и локалне самоуправе.

Градска управа Лозница је успоставила и примењује систем менаџмента квалитетом, на основу захтева стандарда ИСО 9001, са циљем потпуног задовољења захтева, потреба и очекивања странака и осталих заинтересованих страна.

Ово се постиже професионалним и коректним односом према странкама и поштовањем важећих закона и правилника, који се односе на делатност којом се Градска управа Лозница бави, тако да:

- Услуге морају у потпуности да испуњавају захтеве корисника у погледу квалитета, брзине и поузданости.
- Градска управа Лозница ради на успостављању таквог радног окружења у коме су запослени свесни да све што раде треба да буде урађено према документованим процедурама и упутствима, да се њихов рад надгледа и контролише.
- Градска управа тежи сталном развоју, расту и усавршавању професионалности, применом организације рада, која омогућава потребне услове за нормално одвијање процеса.
- Обезбеђују се услови за непрекидно надгледање и контролу извршења планова на свим организационим нивоима.
- Обезбеђују се неопходни кадровски ресурси тако што се стварају услови за спровођење обука за одређене врсте послова.
- Градска управа ради на одржавању коректних односа са испоручиоцима услуга дајући им јасне и прецизне захтеве и спецификације за набавку, оцењујући њихов квалитет према различитим параметрима о чему се редовно обавештавају.
- Одговара се на све захтеве које намеће окружење као што су законски, економски, безбедносни, еколошки и остали.
- Политика квалитета је саопштена запосленима, странкама, пословним партнерима, и њена адекватност се периодично преиспитује.

ВИЗИЈА БУДУЋЕГ РАЗВОЈА ГРАДА ЛОЗНИЦА:

Град Лозница је отворена локална заједница атрактивна за живот и пословање грађанима и представницима приватног сектора града.

Даном ступања на снагу, ова Политика се мора примењивати.

У Лозници дана 26.11.2013. године



**НАЧЕЛНИК
ГРАДСКЕ УПРАВЕ ЛОЗНИЦА**

Милојка Смиљанић, дипл. правник