

На основу члана 38. и 39. Закона о правима пацијената ("Службени гласник Републике Србије", број 45/13) и члана 40. и 84. Статута града Лознице ("Службени лист града Лознице", број 19/08 и 6/13), Скупштина града Лознице, на седници одржаној 17. септембра 2013. године, донела је

О Д Л У К У
о саветнику за заштиту права пацијената на територији града Лозница

Члан 1.

Овом Одлуком уређује се организовање, финансирање и услови рада саветника пацијената, у складу са потребама пацијената и капацитетима здравствене службе на територији Града, а у сврху заштите права пацијената.

Члан 2.

Саветник пацијената обавља послове заштите права пацијената по поднетим приговорима и пружа потребне информације и савете у вези са правима пацијената.

Члан 3.

Послове саветника пацијената обавља дипломирани правник са положеним стручним испитом за рад у органима државне управе, са најмање 3 године радног искуства у струци и познавање прописа из области здравља.

Члан 4.

Саветник пацијената има службену легитимацију, којом се идентификује приликом доласка у здравствену установу, приватну праксу и друго правно лице које обавља одређене послове из здравствене делатности.

Образац и садржину здравствене легитимације прописује министар надлежан за послове здравља.

Члан 5.

Здравствена установа, приватна пракса и правна лица из члана 4. став 1. дужна су да на видном месту истакну име и презиме, радно време саветника пацијената, као адресу и број телефона на који се пацијент може обратити ради заштите својих права.

Члан 6.

Пацијент, односно његов законски заступник, може поднети приговор саветнику пацијената, писмено или усмено на записник.

По приговору, саветник пацијената одмах, а најкасније у року од пет радних дана од дана подношења приговора, утврђује све битне околности и чињенице у вези са наводима изнетим у приговору.

Члан 7.

У циљу ефикасног рада саветника пацијената, здравствена установа, приватна пракса и правна лица дужни су да саветнику пацијената, у присуству здравственог радника, омогуће увид у медицинску документацију пацијента, која је у вези са наводима изнетим у приговору.

Здравствена установа, приватна пракса и правна лица обавезни су да, на захтев саветника пацијената, у поступку по приговору, без одлагања, а најкасније у року од пет радних дана, доставе саветнику пацијената све тражене информације, податке и мишљења.

Након утврђивања свих релевантних чињеница и околности, саветник пацијената сачињава извештај, који одмах, а најкасније у року од три радна дана, доставља подносиоцу приговора, руководиоцу организационе јединице и директору здравствене установе, односно оснивачу приватне праксе.

Директор здравствене установе, односно оснивач приватне праксе, обавезан је да у року од пет радних дана од добијања извештаја саветника пацијената, достави саветнику пацијената обавештење о поступању и предузетим мерама у вези са приговором.

Члан 8.

Подносилац приговора, који је незадовољан извештајем саветника пацијената, може се, у складу са законом, обратити Савету за здравље и заштиту животне средине, здравственој инспекцији, односно надлежном органу организације здравственог осигурања код које је пацијент здравствено осигуран.

Члан 9.

Саветник пацијената доставља месечни извештај о поднетим приговорима директору здравствене установе, ради његовог информисања и предузимања одређених мера у оквиру његове надлежности.

Саветник пацијената доставља тромесечни, шестомесечни и годишњи извештај Савету за здравље и заштиту животне средине.

Министар надлежан за послове здравља прописује начин поступања по приговору, образац и садржај записника и извештаја саветника пацијената, у року од три месеца од дана ступања на снагу овог закона.

Члан 10.

Финансирање рада саветника пацијената вршиће се из буџета Града у складу са актом надлежног министарства за здравље.

Члан 11.

Новчаном казном од 20.000 до 50.000 динара казниће се за прекршај саветник пацијената, ако не доставља месечни извештај директору здравствене установе, односно тромесечни, шестомесечни и годишњи извештај Савету за здравље и заштиту животне средине (члан 9. став 1. и став 2.).

Члан 12.

Надзор над радом саветника пацијената вршиће Савет за здравље и заштиту животне средине и министарство надлежно за послове здравља.

Члан 13.

Ова Одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном листу града Лознице".

СКУПШТИНА ГРАДА ЛОЗНИЦЕ

Број: 06-36/13-11-9

Датум: 17. септембар 2013. године

Л о з н и ц а

**ПРЕДСЕДНИК
СКУПШТИНЕ ГРАДА
Јован Тодоровић, с.р.**